

Wojewoda Warmińsko-Mazurski
Warmińsko-Mazurski
Urząd Wojewódzki w Olsztynie

dotyczy zaleceń pokontrolnych: pismo z dnia 04.08.2023 r. znak PS-V.431.27.2023.K.Ż

Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie, w związku ze stwierdzonymi podczas przeprowadzonej kontroli z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie nieprawidłowościami i uchybieniami, informuje o podjętych działaniach mających na celu ich wyeliminowania i niezwłoczną realizację zaleceń pokontrolnych.

Ad.1

Podjęto działania w celu realizacji zadania obowiązkowego gminy wynikającego z art. 17 ust 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej, tj. udzielania schronienia poprzez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, zgodnie z art. 48a ust 1 ww. ustawy.

Z uwagi na brak możliwości prowadzenia ww. formy schronienia przez gminę Ostróda Wójt Gminy Ostróda wystąpił do Burmistrza Miasta Ostróda z pismem dotyczącym możliwości zawarcia porozumienia dotyczącego przejęcia przez Miasto Ostróda realizacji publicznego zadania dotyczącego zapewnienia schronienia w noclegowni dla bezdomnych z terenu Gminy Ostróda. W przypadku wyrażenia zgody niezwłocznie zostanie przygotowany wniosek w sprawie zawarcia stosownego porozumienia.

Jednocześnie informujemy, że w każdym przypadku zgłoszenia potrzeby udzielenia pomocy w formie tymczasowego schronienia w noclegowni, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostródzie jest w stanie zabrać z terenu Gminy Ostróda osobę tej pomocy wymagającą i dowieźć ją samochodem służbowym do trzech schronisk, z którymi ma zawarte porozumienia.

Ad.2- Ad.6

Przeprowadzono zebranie wszystkich pracowników realizujących zadania z pomocy społecznej, udzielono instruktażu oraz zobligowano do przestrzegania następujących zasad:

1. Realizacja przyznaných świadczeń może nastąpić dopiero po doręczeniu stronie decyzji administracyjnej oraz po jej uprawomocnieniu zgodnie z art.16 k.p.a. w związku z art. 130 § 1 k.p.a.,
2. Przyznanie świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej nie może obejmować okresu poprzedzającego dzień wydania decyzji administracyjnej (poza przypadkami określonymi w przepisach prawa),
3. Decyzje administracyjne winny być kierowane wyłącznie do stron postępowania, zgodnie z art. 28 k.p.a.,
4. W przypadku zmiany sytuacji dochodowej strony należy stosować przepisy art. 106 ust 3b oraz ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, w związku z art. 61 § 1 k.p.a.,
5. Sytuacja osobista, rodzinna, dochodowa i majątkowa osoby lub rodziny każdorazowo winna być ustalana zgodnie z art. 107 ust.5 lit. b-d ustawy o pomocy społecznej (oświadczenia strony o wysokości posiadanych dochodów) oraz z art. 8 ust. 3 ww. ustawy.

Zobligowano Kierownika działu świadczeń do przeprowadzenia kontroli wewnętrznej w listopadzie 2023 r. w zakresie stosowania przez pracowników w/w przepisów.

Ponadto mając na uwadze udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli kompleksowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie instruktaż podjęto następujące działania:

1. Obecnie obowiązująca uchwała Nr XV/85/11 Rady Gminy Ostróda z dnia 25 listopada 2011 r. w sprawie: ustalenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od opłat, jak również trybu ich pobierania oraz zasad zwrotu wydatków na pomoc rzeczową, zasiłki okresowe, zasiłki celowe i zasiłki celowe na ekonomiczne usamodzielnienie, zostanie zastąpiona następującymi uchwałami, których treść jest aktualnie analizowana przez radców prawnych Urzędu Gminy w Ostródzie i które zostaną przedłożone do procedowania na sesji rady Gminy Ostróda we wrześniu 2023 r.:
 - 1) uchwała w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania,
 - 2) uchwała w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej,
 - 3) uchwała w sprawie określenia wysokości oraz szczegółowych warunków i trybu przyznawania i zwrotu zasiłku celowego na ekonomiczne usamodzielnienie.
2. Informacja dotycząca objęcia świadczeniobiorców korzystających z pomocy społecznej w formie zasiłku stałego składką zdrowotną zgodnie z zaleceniem została przeniesiona we wzorcach decyzji z orzekania do treści uzasadnienia decyzji.
3. Pouczono i zobligowano pracowników socjalnych do rzetelnego uzupełniania druków wywiadów środowiskowych, tj. wypełniania wszystkich punktów druku.
Bieżący nadzór nad realizacją powyższego zalecenia powierzono Kierownikowi działu pracy socjalnej i integracji społecznej.
4. Poinstruowano pracowników o konieczności zachowania spójności pomiędzy treścią wywiadu środowiskowego a treścią zawartą w wynikającej z niego decyzji administracyjnej.

Dyrektor
Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Ostródzie
Anna Zgrzebska