



Olsztyn, 4 sierpnia 2023 r.

PS-V.431.27.2023.KŻ

Szanowna Pani
Anna Zgrzebska
Dyrektor
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Ostródzie

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu przeprowadził w dniach od 28 czerwca do 6 lipca 2023 roku kontrolę kompleksową Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie przy ul. 11-go Listopada 39. Kontrola przeprowadzona została w trybie hybrydowym, tj. niektóre czynności kontrolne prowadzone były w sposób bezpośredni, czyli w siedzibie jednostki kontrolowanej, a pozostałe w tutejszym Urzędzie, z wykorzystaniem narzędzi informatycznych do zgromadzenia materiału dowodowego, w celu ustalenia stanu faktycznego, a następnie dokonania oceny działalności jednostki kontrolowanej, a także sformułowania ewentualnych zaleceń pokontrolnych.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U., poz. 2285) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK - IV.0030.530.2023 z dnia 6 czerwca 2023 r.

Zakresem kontroli objęto realizację ustawowych zadań samorządu gminnego z zakresu pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami, za okres od 1 stycznia 2022 r. do 6 lipca 2023 r.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią bez zastrzeżeń w dniu 31 lipca 2023 roku.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, a także informacji sporządzonych przez Panią w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ostródzie oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono nieprawidłowości i uchybienia, które zostały z Panią omówione.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami i uchybieniami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Podjąć działania w celu realizacji zadania obowiązkowego Gminy wynikającego z art. 17 ust. 1 pkt 3 u.p.s., tj. udzielania schronienia, poprzez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, zgodnie z art. 48a ust. 1 ww. ustawy.
W przypadku braku możliwości prowadzenia ww. formy schronienia przez gminę, zlecić prowadzenie lub zawrzeć porozumienie z inną gminą lub wykupić usługę. Rozważyć możliwość realizowania ww. zadania poprzez udzielenie tymczasowego schronienia również w formie ogrzewalni.
2. Przestrzegać zasady, aby realizacji przyznanych świadczeń dokonywać po doręczeniu stronie decyzji administracyjnej - w myśl art. 109 § 1 i art. 110 § 1 k.p.a., oraz po jej uprawomocnieniu, zgodnie z art. 16 k.p.a., w związku z art. 130 § 1 k.p.a.
3. Przestrzegać zasady, aby przyznanie świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej nie obejmowało okresu poprzedzającego dzień wydania decyzji administracyjnej, poza przypadkami określonymi w przepisach prawa.
4. Decyzje administracyjne kierować wyłącznie do stron postępowania, zgodnie z art. 28 k.p.a.
5. W przypadku zmiany sytuacji dochodowej strony stosować przepisy art. 106 ust. 3b oraz ust. 5 u.p.s., w związku z art. 61 § 1 k.p.a.
6. Każdorazowo sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby lub rodziny ustalać zgodnie z art. 107 ust. 5b-d u.p.s., tj. m. in. na podstawie oświadczenia strony o wysokości posiadanych dochodów, oraz z art. 8 ust. 3 u.p.s.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli kompleksowej GOPS w Ostródzie, wskazując następujące działania:

1. Przygotować projekt uchwały w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.
2. Umieszczać informację dotyczącą objęcia świadczeniobiorców korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego składką zdrowotną w treści uzasadnienia decyzji przyznającej, a nie w jej orzekaniu.
3. Dopilnować rzetelnego uzupełnienia druków wywiadów środowiskowych przez pracowników socjalnych, tj. wypełniania wszystkich punktów druku.
4. Dopilnować spójności pomiędzy treścią uzasadnienia decyzji oraz treściami zawartymi w wywiadzie środowiskowym.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Anna Słowińska